

---

# راهنمای سامانه شناسه کالا

---

اخذ شناسه کالای تولید داخل

آذر ۱۴۰۰

وزارت صنعت، معدن و تجارت

## ۱- فهرست مطالب

۲	۱- ورود به سامانه .....
۳	۲- تعیین نقش .....
۳	۱- نقش تاجر .....
۳	۲- نقش صاحب برند .....
۴	۳- ثبت کالای تولیدی .....
۴	۱- مرجع سازنده (شرکت تولید کننده) کالاهای تولیدی .....
۵	۱-۱-۳ راهنمای درج نام لاتین مرجع سازنده شرکت های ایرانی: .....
۶	۲- صفحه اول: انتخاب سرفصل .....
۶	۳- صفحه دوم: کدهای بین المللی .....
۷	۴- صفحه سوم: فیلدهای اجباری .....
۹	۱-۴-۳ نام تجارتي کالاهای تولیدی .....
۱۰	۵- صفحه چهارم: فیلدهای اختیاری .....
۱۰	۶- صفحه پنجم: پیوست .....
۱۱	۷- تأیید نهایی اطلاعات .....
۱۲	۸- صدور شناسه کالا .....
۱۳	۴- شناسه تکمیلی .....
۱۳	۱- شناسه تکمیلی در سرفصلهای دارای شناسه بین المللی .....
۱۳	۲- شناسه تکمیلی سرفصلهای فاقد شناسه بین المللی .....
۱۳	۳- نحوه ایجاد شناسه تکمیلی .....
۱۵	۵- کپی درخواست .....
۱۶	۶- درخواست های در گردش .....
۱۸	۷- دلایل عدم تبدیل درخواست به شناسه کالا .....
۱۹	۸- وضعیت های مختلف درخواست .....
۲۰	۹- جستجوی کالا .....
۲۰	۱- فرم جستجوی کالا در عملیات شناسه کالا .....
۲۰	۲- استعلام اطلاعات خلاصه شناسه کالا از صفحه اصلی سامانه جامع تجارت .....



## ۱- ورود به سامانه

پس از ثبت نام در سامانه جامع تجارت، می توانید با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور خود وارد سامانه شوید. آدرس سامانه جامع تجارت [www.ntsww.ir](http://www.ntsww.ir) است (تصویر ۱- صفحه اصلی سامانه جامع تجارت).



تصویر ۱- صفحه اصلی سامانه جامع تجارت

اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه ثبت نام و ورود به سامانه جامع تجارت در سند راهنمای آموزش عملیات پایه در صفحه اصلی سامانه در دسترس کاربران است.



### ۲- تعیین نقش

در این مرحله نیاز است تا صلاحیت (نقش) مرتبط با ثبت کالا توسط کاربر انتخاب شود. دقت داشته باشید که برای اخذ شناسه کالای تولیدی داخل، نیاز است صلاحیت‌های تولیدی خود را بارگذاری کرده و نقش تولیدی دریافت نمایید.

#### ۲-۱ نقش تاجر

پس از بارگذاری شناسه صنفی، گواهی تولید و... در سامانه جامع تجارت، دسترسی کاربر به منوی "ثبت شناسه کالای تولیدی" در بخش عملیات شناسه کالا ایجاد خواهد شد.

#### ۲-۲ نقش صاحب برند

پس از بررسی‌های صورت گرفته در خصوص گواهی ثبت علامت تجاری در اداره مالکیت معنوی سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، دسترسی کاربر به منوی "ثبت شناسه کالای تولیدی" در عملیات شناسه کالا ایجاد خواهد شد. ✓ نقش صاحب برند در خصوص کاربرانی می‌باشد که فقط مالک برند هستند و تولید کننده نمی‌باشند.

جهت کسب اطلاعات بیشتر به اسناد آموزشی بخش مستندات تجارت داخلی سامانه جامع تجارت مراجعه نمایید. دقت فرمایید که نقش متناظر با کالای مورد نظر خود را در این مرحله انتخاب نمایید و متناسب با آن اقدام به اخذ شناسه کالا نمایید (تصویر ۲- فرم انتخاب نقش سامانه جامع تجارت).



**تعیین نقش**

در این سیستم کاربران می‌توانند دارای نقش‌های مختلفی باشند که هر کدام از این نقش‌ها دارای دسترسی‌های متفاوتی هستند.

برای ورود به سیستم نقش مورد نظر خود را انتخاب کنید

پس از ورود به سیستم نیز می‌توانید از قسمت (نقش جاری) در نوار بالایی صفحه برای تغییر نقش خود اقدام نمایید.

انتخاب نقش: پایه حقیقی - فعال

پایه حقیقی - فعال

تاجر حقیقی - تاجر حقیقی

تاجر حقیقی - صاحب برند

تصویر ۲- فرم انتخاب نقش سامانه جامع تجارت



### ۳- ثبت کالای تولیدی

جهت اخذ شناسه کالا تولیدی، پس از ورود به سامانه و انتخاب یکی از نقش‌های "صاحب برند، تاجر حقیقی، تاجر حقوقی" در منوی «شناسه کالا»، گزینه **فهرست کالاهای تولیدی** را انتخاب نمایید. پس از باز شدن صفحه، گزینه **ثبت کالای جدید** را انتخاب کرده و وارد فرم ثبت اطلاعات کالا شوید (تصویر ۳-فهرست کالاهای تولیدی).



تصویر ۳-فهرست کالاهای تولیدی

### ۱-۳ مرجع سازنده (شرکت تولید کننده) کالاهای تولیدی

اگر کاربر تولیدکننده برای اولین بار اقدام به ثبت شناسه کالای تولیدی نماید، نیاز است فیلد "مرجع سازنده" ایجاد شود. استاندارد سازی و ایجاد مرجع سازنده می‌بایست یکبار انجام شود و در دفعات بعد نیاز به انتخاب و تعریف آن از جانب کاربر نخواهد بود (تصویر ۴-فرم مرجع سازنده تولیدی).

**فرم اولین تولید کننده**

کاربر گرامی، برای تولید شناسه داخلی ابتدا فیلدهای اجباری زیر را وارد نمایید

نام تولید کننده

شرکت تستی

نام تولید کننده-انگلیسی

**توجه!**

از آنجایی که این نام در تولید شناسه داخلی و نام کالا استفاده می‌شود جهت رفع مشکلات احتمالی در وارد کردن نام انگلیسی دقت فرمایید

بستن
ثبت

تصویر ۴-فرم مرجع سازنده تولیدی



نام فارسی مرجع سازنده معادل نام شرکت تولیدی بوده و صحت‌سنجی نام و اطلاعات شرکت حقوقی با استعلام شناسه ملی حقوقی شرکت در سایت سازمان ثبت اسناد و املاک کشور به آدرس **ilenc.ssaa.ir** انجام می‌شود (تصویر ۵ - استعلام نام شرکت). همچنین با توجه به دوزبانه بودن سامانه شناسه کالا، می‌بایست نام لاتین مرجع سازنده در فیلد "نام تولید کننده-انگلیسی" توسط کاربر به صورت صحیح و کامل اعلام گردد. چنانچه نام لاتین مرجع سازنده توسط کاربر به درستی اعلام نگردد، درخواست ایشان توسط ناظر رد می‌شود و از کاربر درخواست می‌شود در تماس با پشتیبانی به شماره ۷۵۴۹۲۰۰۰ داخلی ۵ نام لاتین صحیح را اعلام نمایند.

تصویر ۵ - استعلام نام شرکت

### ۱-۳ راهنمای درج نام لاتین مرجع سازنده شرکت های ایرانی:

نام لاتین مرجع سازنده (شرکت حقوقی) می‌بایست به صورت کاملاً انگلیسی (English) و با حروف بزرگ درج شود و فقط کلمانی که "اسم خاص" (یک تا پنج سیلاب) می‌باشند می‌توانند به صورت فینگیلیش (Finglish) درج شوند. لازم به ذکر است در مواردی که در تبدیل اسامی خاص به لاتین اختلافی باشد مرجع تصمیم‌گیری سامانه شناسه ملی باشد. مثال:

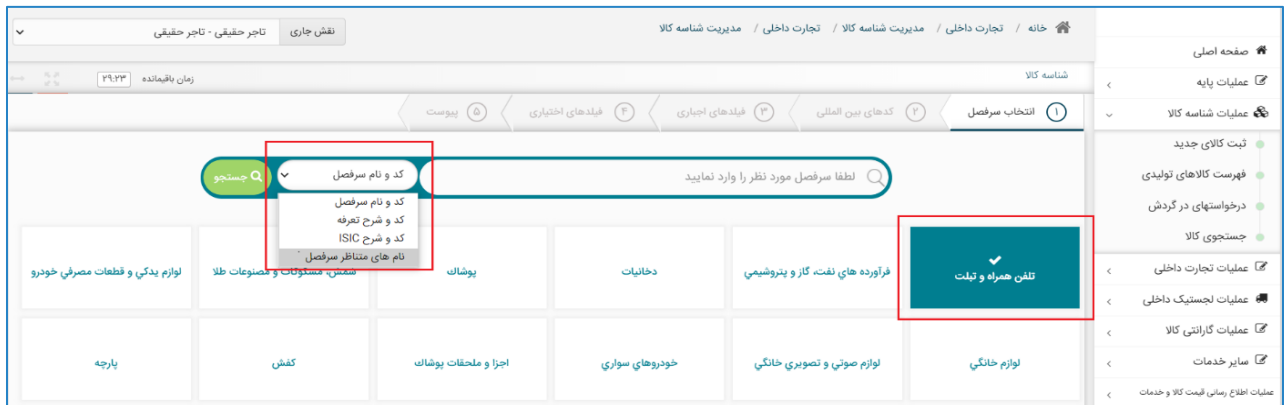
جدول ۱- مثال لاتین مرجع سازنده

نام فارسی	نام لاتین
روغن X	X OIL
گروه صنعتی X	X INDUSTRIAL GROUP
کشتارگاه صنعتی X	X INDUSTRIAL SLAUGHTERHOUSE
صنعتی الیاف X	X FIBER INDUSTRY
صنایع آرایشی و بهداشتی X	X COSMETICS INDUSTRIE



### ۲-۳ صفحه اول: انتخاب سرفصل

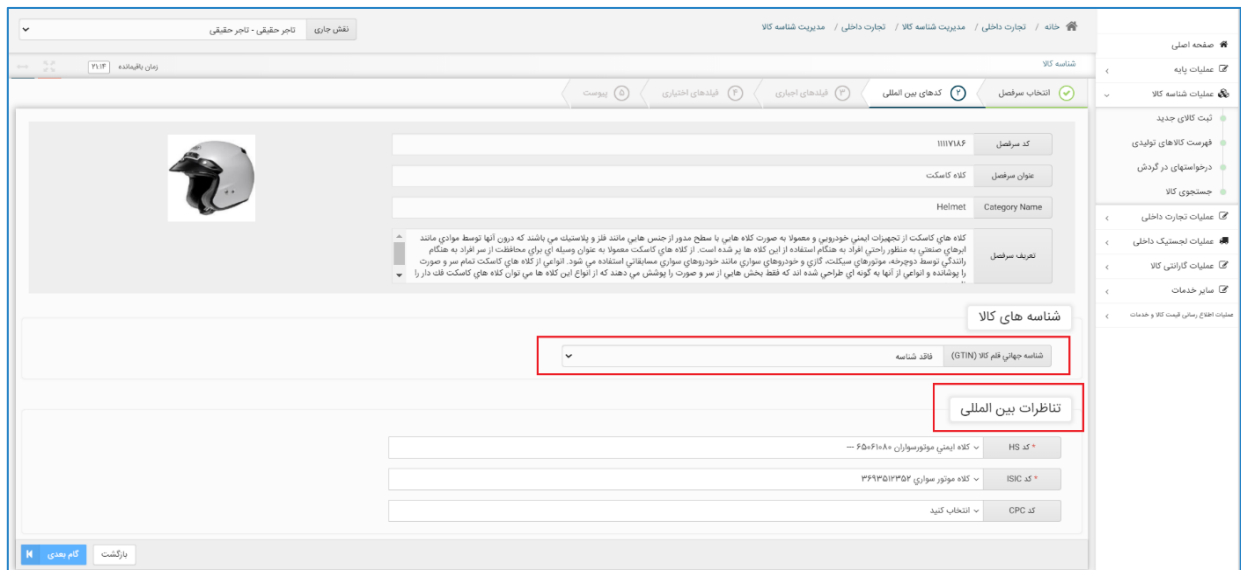
با انتخاب گزینه‌ی ثبت کالای تولیدی در منوی سمت راست، صفحه‌ای نمایش داده می‌شود که در آن گروه‌های کالایی مختلف وجود دارد (تصویر ۶- فرم ثبت کالای جدید، صفحه انتخاب سرفصل). همچنین می‌توانید بر اساس کد و نام سرفصل، نام‌های متناظر سرفصل، کد و شرح تعرفه، کد و شرح **ISIC** سرفصل کالایی مدنظر خود را جستجو و مشاهده نمایید. (حالت پیش‌فرض جستجو بر اساس کد و نام سرفصل است).



تصویر ۶- فرم ثبت کالای جدید، صفحه انتخاب سرفصل

### ۳-۳ صفحه دوم: کدهای بین‌المللی

پس از انتخاب سرفصل کالایی، وارد مراحل تکمیل شناسنامه کالا خواهید شد. در گام اول از تکمیل شناسنامه، کدهای بین‌المللی کالا و تناظرات طبقه‌بندی از کاربر دریافت خواهد شد (تصویر ۷- ثبت کدهای بین‌المللی و تناظرات طبقه‌بندی)



تصویر ۷- ثبت کدهای بین‌المللی و تناظرات طبقه‌بندی

در صورتی‌که از سوی کارگروه تخصصی هر گروه کالایی، الزام درج سایر کدهای تخصیص یافته به کالا برقرار شود، کاربر ملزم به واردکردن آن شناسه در این مرحله از ثبت اطلاعات کالا می‌شود.



از انواع شناسه‌های بین‌المللی می‌توان به GTIN و VIN نام برد. در صورتی که برای ثبت کالا الزام به ثبت این کدها نباشد یا به صورت اختیاری باشد؛ می‌توان با انتخاب گزینه «کالای فاقد شناسه» وارد مرحله بعدی شد. در صورت اجباری بودن GTIN، قبل از انتخاب گزینه‌ی مناسب، امکان عبور از این فیلد به کاربر داده نمی‌شود. در صورت عدم آگاهی در خصوص دریافت GTIN برای کالاهای تولید داخل می‌بایست از نماینده سازمان GS1 در ایران به آدرس (GS1IR.org) اقدام به دریافت کد GTIN متناظر کالا نمود.

در مرحله دوم از فرم کدهای بین‌المللی، شما جایگاه کالای خود را در تناظرات بین‌المللی مشخص می‌کنید. این کار کمک می‌کند تناظر بین طبقه‌بندی‌های مختلف برای کالای شما به درستی برقرار شده و جایگاه کالای شما در هر یک از طبقه‌بندی‌ها مشخص گردد. طبقه‌بندی‌هایی که در این مرحله جهت انتخاب به کاربر نمایش داده خواهد شد، طبقه‌بندی HS، ISIC و CPC خواهد بود.

با توجه به تخصصی بودن انتخاب طبقه‌بندی مربوط به هر کالا، در این بخش تلاش شده است با محدود کردن گزینه‌ها، انتخاب برای کاربر تسهیل شود و کاربر تنها بخشی از طبقه‌بندی‌هایی که به تصمیم کارگروه تخصصی مرتبط با هر کالا تشخیص داده شده است را مشاهده خواهد کرد.

**در صورت عدم مشاهده طبقه‌بندی متناسب با کالای موردنظر خود، می‌توانید به دفاتر تخصصی مربوطه مراجعه و درخواست خود را جهت اضافه نمودن طبقه‌بندی جدید به هر سرفصل کالایی ارائه نمایید.**

### ۴-۳ صفحه سوم: فیلدهای اجباری

در دو گام بعد، عناصر (فیلدهای) توصیفی کالا به کاربر نمایش داده می‌شود. عناصر توصیفی در دو نوع اجباری و اختیاری (تکمیلی) هستند و در گروه‌ها و کالاهای مختلف، این عناصر متفاوت است. مقداردهی عناصر توصیفی اجباری «الزامی» است و مقداردهی عناصر توصیفی تکمیلی «اختیاری» می‌باشد. مقادیر انتخاب شده از این عناصر، شناسنامه کالای توصیف شده را تشکیل می‌دهند.

در ابتدا صفحه «فیلدهای توصیفی اجباری» به کاربر نمایش داده می‌شود (تصویر ۸- فرم عناصر توصیفی اجباری کالا). جهت مقداردهی هر یک از عناصر توصیفی، کاربر می‌توان به دو روش استفاده از ارزش‌های (مقادیر) موجود یا درخواست ارزش (مقدار) جدید استفاده نماید. در ادامه نحوه مقداردهی عناصر توصیفی به تفصیل آمده است.





صفحه اصلی / خانه / تجارت داخلی / مدیریت شناسه کالا / تجارت داخلی / مدیریت شناسه کالا

شناسه کالا: 11117116

عنوان سرصل: کلاه کاسکت

کد سرصل: 11117116

واحد شمارش: عدد

ردیف	نام فیلد	Property Name	مقدار	Value Name	نیت	حالت مقدار
۱	جنسیت	gender			نیت/پورایش	حالت مقدار
۲	نام تجاری	trade name			نیت/پورایش	حالت مقدار
۳	مرجع سازنده	producer	آنا بوالحسنی حصاری	ATENA BOLHASANI HESARI	نیت/پورایش	حالت مقدار
۴	کشور سازنده	made in	ایران	IRAN	نیت/پورایش	حالت مقدار
۵	جنس	material			نیت/پورایش	حالت مقدار

تصویر ۸- فرم عناصر توصیفی اجباری کالا

با انتخاب گزینه **ثبت/پورایش** یک صفحه جدید باز می‌شود که می‌توانید مقدار مورد نظر را از آن لیست انتخاب کرده و پس از آن گزینه **ثبت** را انتخاب نمایید (تصویر ۹- انتخاب مقدار عنصر توصیفی)

در صورتی که قصد دارید مقداری را انتخاب کنید که در فهرست مشاهده نمی‌شود، با انتخاب گزینه (ارزش مورد نظر در لیست وجود ندارد) مقدار پیشنهادی خود را به مدیریت سامانه ارسال نمایید (تصویر ۱۰- انتخاب گزینه ایجاد ارزش جدید). در این حالت بایستی تا زمان بررسی مقدار پیشنهادی توسط کارشناس سیستمی صبر کنید تا در صورت تأیید به (فهرست کالاهای تولیدی) شما اضافه شود. شناسنامه اظهار شده شما تا زمان بررسی مقادیر درخواستی جدید نهایی نشده و شناسه کالا متناظر صادر نمی‌شود. در فرم درخواست ارزش جدید، می‌بایست شرح فارسی و لاتین مقدار مدنظر را وارد کرده و گزینه **ثبت** را انتخاب نمایید.

Property Name: number of SIM cards

نام فیلد: تعداد سیم کارت

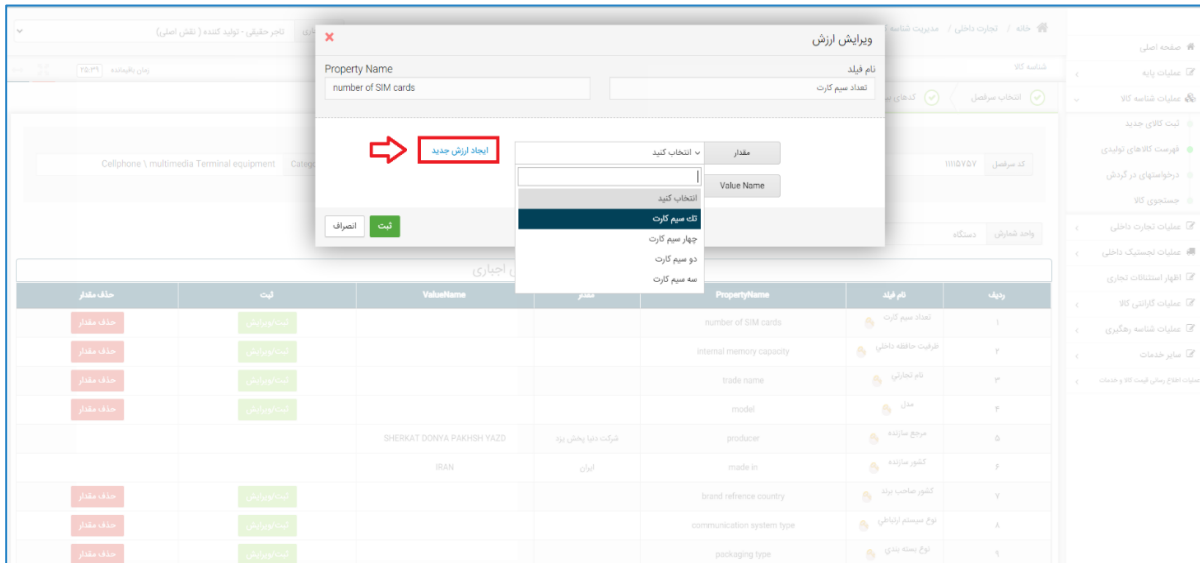
مقدار: ۱

Value Name: انتخاب کنید

نیت: ثبت

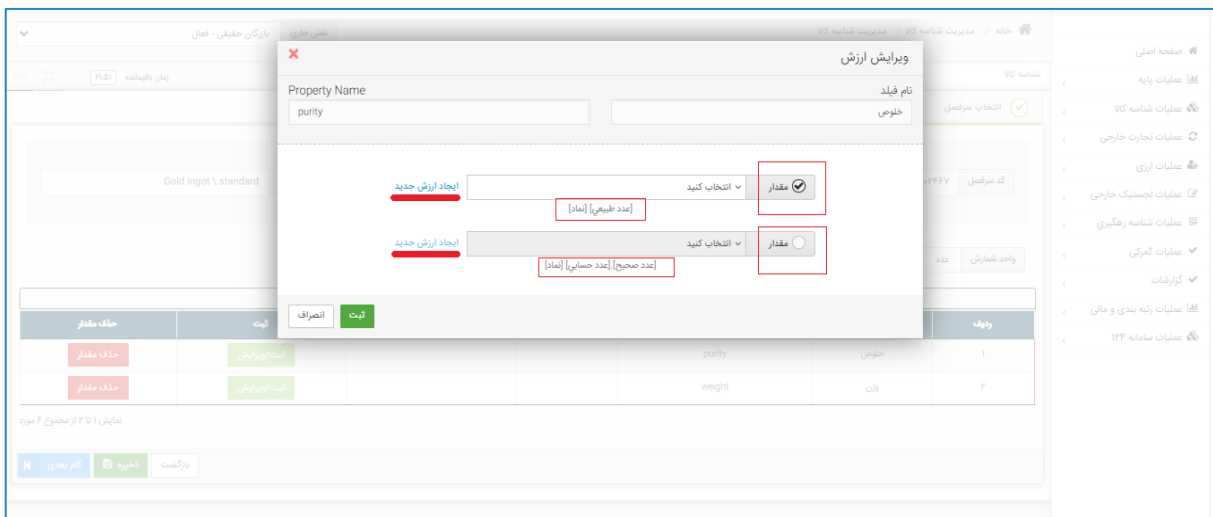
ردیف	نام فیلد	Property Name	مقدار	Value Name	نیت	حالت مقدار
۱	تعداد سیم کارت	number of SIM cards			نیت/پورایش	حالت مقدار
۲	ظرفیت حافظه داخلی	Internal memory capacity			نیت/پورایش	حالت مقدار
۳	نام تجاری	trade name			نیت/پورایش	حالت مقدار
۴	مدل	model			نیت/پورایش	حالت مقدار
۵	مرجع سازنده	producer	شرکت دنیا پخش بیز	SHERKAT Donya PAKHSH YAZD	نیت/پورایش	حالت مقدار
۶	کشور سازنده	made in	ایران	IRAN	نیت/پورایش	حالت مقدار
۷	کشور مبدا برند	brand reference country			نیت/پورایش	حالت مقدار
۸	نوع سیستم ارتباطی	communication system type			نیت/پورایش	حالت مقدار
۹	نوع بسته بندی	packaging type			نیت/پورایش	حالت مقدار

تصویر ۹- انتخاب مقدار عنصر توصیفی



تصویر ۱۰- انتخاب گزینه ایجاد ارزش جدید

باید توجه داشته باشید که ممکن است برای یک عنصر توصیفی، چندین فرمت برای ورود اطلاعات تعریف شده باشد؛ به عنوان مثال برای وارد کردن سایز چرخ در سرفصل دوچرخه غیر الکتریکی، می توان از قالب عدد طبیعی یا قالب عدد اعشاری استفاده کرد (تصویر ۱۱- انتخاب قالب مناسب در زمان مقداردهی یا درخواست مقدار جدید)



تصویر ۱۱- انتخاب قالب مناسب در زمان مقداردهی یا درخواست مقدار جدید

### ۳-۴-۱ نام تجاری کالاهای تولیدی

از جمله اطلاعاتی که معمولاً به عنوان یک فیلد اجباری از کاربر دریافت می شود، نام تجاری (برند) کالا می باشد. در صورتی که کاربر درخواست ایجاد یک نام تجاری جدید برای محصولات خود را دارد بایستی "گواهی ثبت علامت تجاری در مالکیت معنوی" نام تجاری مورد نظر خود را در قسمت پیوست درخواست ارسال نماید تا توسط کارشناسان سامانه شناسه کالا بررسی و در صورت صحت آن، در سامانه اضافه گردد.



### ۵-۳ صفحه چهارم: فیلدهای اختیاری

بعد از کامل نمودن فیلدهای اجباری با انتخاب گزینه **گام بعدی** به صفحه «فیلدهای اختیاری» وارد می‌شوید. دقت نمایید انتخاب این عناصر اختیاری است و شما در صورت تمایل می‌توانید فیلدهای ارائه‌شده در این صفحه را مقداردهی و یا از تکمیل آن خودداری نموده و با انتخاب گزینه **گام بعدی**، از این مرحله عبور نمایید. (تصویر ۱۲- فرم فیلدهای اختیاری کالا)

ردیف	نام فیلد	PropertyName	مقدار	ValueName	هت	حذف
۱	توان پمپ	pump power			کت/کوریشن	حذف مقدار
۲	تعداد فاز	number of phases			کت/کوریشن	حذف مقدار
۳	جنس بنه	body material			کت/کوریشن	حذف مقدار
۴	ظرفیت مخزن آب	water tank capacity			کت/کوریشن	حذف مقدار

تصویر ۱۲- فرم فیلدهای اختیاری کالا

### ۶-۳ صفحه پنجم: پیوست

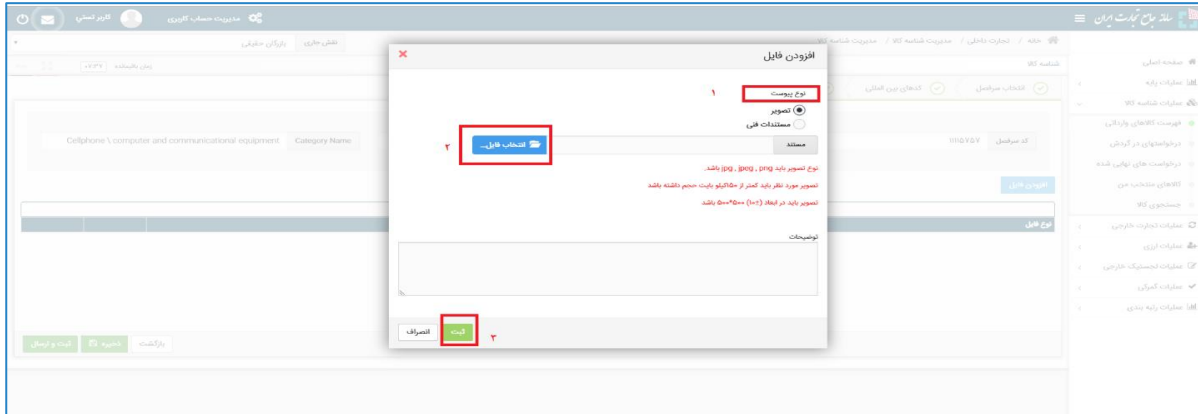
با انتخاب گزینه **گام بعدی**، در صورتی که کاربر بخواهد از کالای موردنظر خود مستندات ارائه دهد می‌تواند از طریق افزودن فایل این کار را انجام دهد (تصویر ۱۳- صفحه پیوست). بارگذاری اسناد پیوست بر اساس تصمیمات کارگروه تخصصی هر کالا، می‌تواند اختیاری یا اجباری باشد.

نوع فایل	نام فایل	توضیحات

تصویر ۱۳- صفحه پیوست



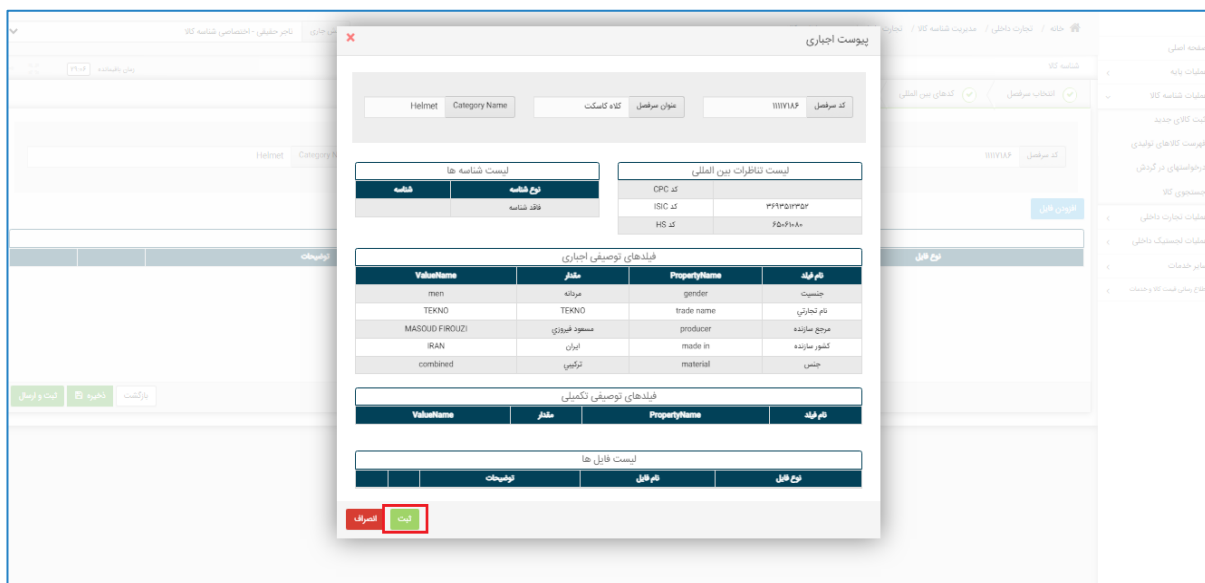
با انتخاب گزینه **افزودن فایل** در صفحه پیوست، فرم انتخاب فایل پیوست نمایش داده شده و می‌توانید اقدام به بارگذاری تصاویر کالا، کاتالوگ محصول یا سایر اسناد با فرمت معین نمایید. (تصویر ۱۴- فرم بارگذاری اسناد **Error! Reference source not found.**)



تصویر ۱۴- فرم بارگذاری اسناد

### ۳-۷ تأیید نهایی اطلاعات

در مرحله آخر، پیش‌نمایشی از عناصر انتخاب‌شده به صورت شناسنامه کالا نمایش داده می‌شود و کاربر می‌تواند در صورت نیاز به اصلاح، به عقب برگشته و اطلاعات را ویرایش کند و در صورت تأیید، گزینه **ثبت** را انتخاب نماید. (تصویر ۱۵- پیش‌نمایش شناسنامه کالا)

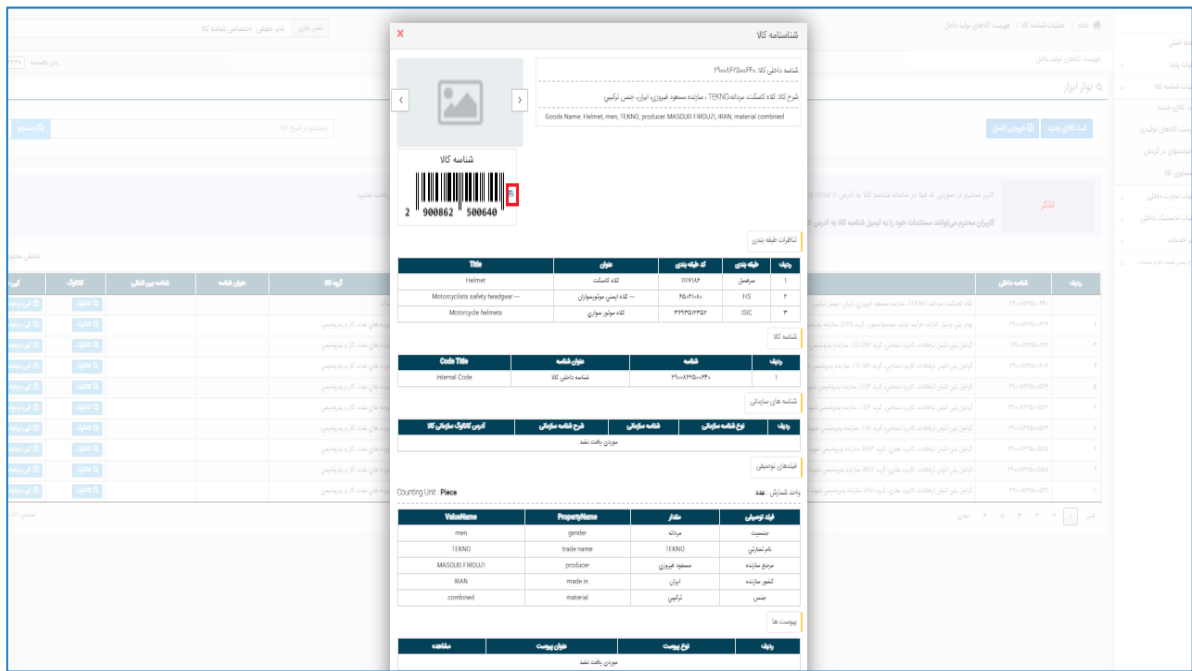


تصویر ۱۵- پیش‌نمایش شناسنامه کالا



### ۸-۳ صدور شناسه کالا

پس از کلیک بر روی گزینه ثبت، در صورت عدم درخواست ارزش (مقدار) جدید، شناسنامه اظهار شده نهایی شده و شناسه کالای متناظر شناسنامه صادر می‌گردد. جهت مشاهده شناسه کالای صادر شده و شناسنامه متناظر آن، می‌توان از گزینه فهرست کالاهای تولیدی به صفحه مورد نظر منتقل شده و لیست شناسه کالاهای صادر شده را مشاهده نمود. برای مشاهده و دریافت شناسنامه متناظر هر شناسه کالا، می‌توان از گزینه کاتالوگ استفاده کرده و شناسنامه کالا را مشاهده کرد (تصویر ۱۶- شناسنامه (کاتالوگ))



تصویر ۱۶- شناسنامه (کاتالوگ) کالا

کالا. (Error! Reference source not found.)

در شناسنامه نمایش داده شده تصویر بارکد دوبعدی شناسه کالا نمایش داده خواهد شد و می‌توانید اقدام به دانلود و نصب آن بر روی کالای خود نمایید.

در صورتی که در شناسنامه اظهار شده، درخواست مقدار جدیدی برای حداقل یکی از فیلدهای توصیفی داده شود، شناسنامه نهایی تبدیل به شناسه کالا نمی‌شود و باید کد درخواست دریافت شده در این مرحله را از طریق گزینه درخواست‌های در گردش پیگیری نماید (۶- درخواست‌های در گردش)



## ۴- شناسه تکمیلی

شناسه تکمیلی، شناسه‌ای ۱۶ رقمی با پیش‌شماره ۱۳ رقمی شناسه کالای متناظر بوده و در صورت مقداردهی فیلدهای اختیاری (تکمیلی) کالا توسط کاربر تولید می‌شود و از همین رو به ازای هر شناسه کالا (۱۳ رقمی) امکان اخذ ۹۹۹ شناسه تکمیلی (از ۰۰۱ تا ۹۹۹) وجود دارد. در حال حاضر از شناسه تکمیلی در فرآیندهای تجاری استفاده نمی‌شود، با این حال اگر کسب‌وکاری نیاز به تعریف کدی با اطلاعاتی بیشتر از شناسه کالا داشته باشد می‌تواند از این قابلیت سامانه شناسه کالا در فرآیندهای داخلی خود استفاده نماید.

### ۴-۱ شناسه تکمیلی در سرفصل‌های دارای شناسه بین‌المللی

در سرفصل‌هایی که کاربر به صورت اختیاری یا اجباری از شناسه بین‌المللی در صفحه «کدهای بین‌المللی» استفاده کرده است، اگر در حین فرآیند کدگذاری و یا از طریق کپی درخواست در فیلد شناسه بین‌المللی کدی را وارد کند که از قبل در سامانه وجود داشته باشد و شناسنامه آن تکمیل شده باشد، فرم تکمیل اطلاعات و شناسنامه کالای موجود در سامانه نمایش داده می‌شود و کاربر می‌تواند اقدام به مقداردهی فیلدهای اختیاری و در نتیجه تکمیل اطلاعات شناسه ۱۶ رقمی نماید. قابل ذکر است اگر برای یک شناسه کالا فیلد شناسه بین‌المللی مقداردهی شده باشد، آن شناسه کالا فقط می‌تواند یک شناسه تکمیلی داشته باشد و در مراحل بعدی فقط اطلاعات آن کامل می‌شود و امکان صدور شناسه کالای جدید وجود ندارد.

### ۴-۲ شناسه تکمیلی سرفصل‌های فاقد شناسه بین‌المللی

در این سرفصل‌ها اگر مقادیر انتخابی برای فیلدهای اجباری و همچنین اطلاعات طبقه‌بندی‌های HS, ISIC و CPC با اطلاعات شناسه کالایی که در سامانه وجود دارد یکسان باشد، فرم تکمیل اطلاعات با مشخصات شناسه کالای موجود در سامانه نمایش داده می‌شود.

با مقداردهی فرم «تکمیل اطلاعات» چنانچه شناسه کالای تکراری تشخیص داده شده دارای شناسه تکمیلی نباشد، کاربر می‌تواند با تکمیل اطلاعات فیلدهای اختیاری اولین شناسه تکمیلی خود را دریافت نماید. در صورتی که پیش‌از این برای شناسه کالا، شناسه تکمیلی صادر شده باشد، کاربر می‌تواند اقدام به ایجاد شناسه تکمیلی جدید با مقادیر جدید برای فیلدهای اختیاری کند و یا اینکه پس از انتخاب یکی از شناسه تکمیلی‌های موجود اطلاعات آن را کامل‌تر نماید.

### ۴-۳ نحوه ایجاد شناسه تکمیلی

بعد از نمایش فرم اولیه تکمیل اطلاعات و انتخاب گزینه **تکمیل اطلاعات/ افزودن اطلاعات** (تصویر ۱۷- فرم نمایش شناسه کالای تکراری)، می‌توان با انتخاب صفحه «فیلدهای توصیفی تکمیلی» اقدام به مقداردهی فیلدهای توصیفی اختیاری نمود (تصویر ۱۸- مقداردهی فیلدهای توصیفی تکمیلی (اختیاری)). **Error! Reference source not found.**



کالایی با شناسه وارد شده وجود دارد

کاربر گرامی، شناسه وارد شده تکراری است و کالایی با این شناسه در سیستم ثبت شده است. جهت تکمیل اطلاعات یا افزودن کالا به لیست کالاهای زیر مجموعه "تکمیل اطلاعات" را انتخاب کنید. در غیر اینصورت شناسه وارد شده را تغییر دهید.

شناسه کالا	شرح کالا
۲۸۰۰۰۰۰۱۹۷۳۳۹	اورکت و شلوار آتش نشانی، U.PROTEC، سازنده U.PROTEC (SHENZHEN) TECH، چین، جنس کلي ترکیبی

انصراف **تکمیل اطلاعات / افزودن کالا**

تصویر ۱۷- فرم نمایش شناسه کالای تکراری

تکمیل اطلاعات / افزودن کالا

زمان باقیمانده: ۰۷:۱۸

شناسه کالا: ۲۸۰۰۰۰۰۱۹۷۳۳۹

شرح کالا: اورکت و شلوار آتش نشانی

فیلدهای توضیحی اجباری

GoodsName	نام کالا	شناسه کالا	انتخاب
Fire fighting overcoat and pants, U.PROTEC, producer U.PROTEC (SHENZHEN) TECH, CHINA, overall material combined, yellow	اورکت و شلوار آتش نشانی، U.PROTEC (SHENZHEN) TECH، سازنده U.PROTEC (SHENZHEN) TECH، چین، جنس کلي ترکیبی، زرد	۲۸۰۰۰۰۰۱۹۷۳۳۹۰۰۱	<input checked="" type="checkbox"/>

ویژگی های تکمیلی

فیلد توصیفی	PropertyName	مقدار	ValueName	ویرایش	حذف مقدار
رنگ	colour			<input type="button" value="ویرایش"/>	<input type="button" value="حذف مقدار"/>

انصراف ذخیره و ارسال

تصویر ۱۸- مقداردهی فیلدهای توصیفی تکمیلی (اختیاری)



### ۵- کپی درخواست

برای سهولت در ثبت کالا با ویژگی‌های یکسان می‌توان از قابلیت «کپی درخواست» در سامانه استفاده کرد. برای این کار ابتدا از فهرست کالاهای تولیدی، در لیست کالاهای ثبت‌شده خود گزینه **کپی درخواست** را انتخاب نمایید (تصویر ۱۹- محل گزینه کپی درخواست).

ردیف	ردیف داخلی	ردیف خارجی	شرح کالا	گروه کالا	شماره بین‌المللی	شماره ملی	تایید	کپی درخواست
۱	۳۹۰۰۸۳۲۵۰۰۶۴۰		کلاه کانکت، برنده: TEKNO، سازنده: مسعود فیروزی، ایران، جنس: ترکیبی	بوشات				کپی درخواست
۲	۳۹۰۰۸۳۲۵۰۰۶۴۲		بوتر پلی وینیل کلراید، فرآیند تولید: سوسپانسیون، گرید: S-P5، سازنده: پتروشیمی آبادان، ایران، درجه کیفیت: عملیات درجه ۳، وزن: ۲۵ کیلوگرم بسته بندی پاکت کاغذی	فرآورده های نفتی، گاز و پتروشیمی				کپی درخواست
۳	۳۹۰۰۸۳۲۵۰۰۶۴۱		گازول پلی اتیلن ترهفاتلات، کاربرد: نماس، گرید: TG-SB4، سازنده: پتروشیمی شهید تندگویان، ایران، درجه کیفیت: عملیات درجه ۲، وزن: ۱۰۰۰ کیلوگرم بسته بندی جامبوگ	فرآورده های نفتی، گاز و پتروشیمی				کپی درخواست
۴	۳۹۰۰۸۳۲۵۰۰۶۴۳		گازول پلی اتیلن ترهفاتلات، کاربرد: نماس، گرید: TG-SB1، سازنده: پتروشیمی شهید تندگویان، ایران، درجه کیفیت: عملیات درجه ۱، وزن: ۱۰۰۰ کیلوگرم بسته بندی جامبوگ	فرآورده های نفتی، گاز و پتروشیمی				کپی درخواست
۵	۳۹۰۰۸۳۲۵۰۰۵۹۶		گازول پلی اتیلن ترهفاتلات، کاربرد: نماس، گرید: TG-3، سازنده: پتروشیمی شهید تندگویان، ایران، درجه کیفیت: عملیات درجه ۳، وزن: ۱۰۰۰ کیلوگرم بسته بندی جامبوگ	فرآورده های نفتی، گاز و پتروشیمی				کپی درخواست
۶	۳۹۰۰۸۳۲۵۰۰۵۸۹		گازول پلی اتیلن ترهفاتلات، کاربرد: نماس، گرید: TG-4، سازنده: پتروشیمی شهید تندگویان، ایران، درجه کیفیت: عملیات درجه ۲، وزن: ۱۰۰۰ کیلوگرم بسته بندی جامبوگ	فرآورده های نفتی، گاز و پتروشیمی				کپی درخواست
۷	۳۹۰۰۸۳۲۵۰۰۵۷۳		گازول پلی اتیلن ترهفاتلات، کاربرد: نماس، گرید: TG1، سازنده: پتروشیمی شهید تندگویان، ایران، درجه کیفیت: عملیات درجه ۱، وزن: ۱۰۰۰ کیلوگرم بسته بندی جامبوگ	فرآورده های نفتی، گاز و پتروشیمی				کپی درخواست

تصویر ۱۹- محل گزینه کپی درخواست

پس از انتخاب این گزینه، فرم «ثبت کالای جدید» با مقادیر شناسه کالای انتخاب‌شده به کاربر نمایش داده می‌شود. کاربر در صفحات مختلف، تغییرات مدنظر نسبت به شناسه کالای کپی شده را اعمال و پس از اتمام مراحل گزینه **ثبت** را انتخاب می‌کند (تصویر ۲۰- فرم اطلاعات کالا در زمان کپی درخواست). در این مرحله گام‌های تشریح شده در فرآیند ثبت کالای اجرا خواهد شد.

فرم ثبت کالای جدید شامل موارد زیر است:

- کد های بین‌المللی
- فیلد های توصیفی اجباری
- فیلد های توصیفی تکمیلی
- پیوست ها
- ثبت و ارسال

تصویر ۲۰- فرم اطلاعات کالا در زمان کپی درخواست





## ۶- درخواست‌های در گردش

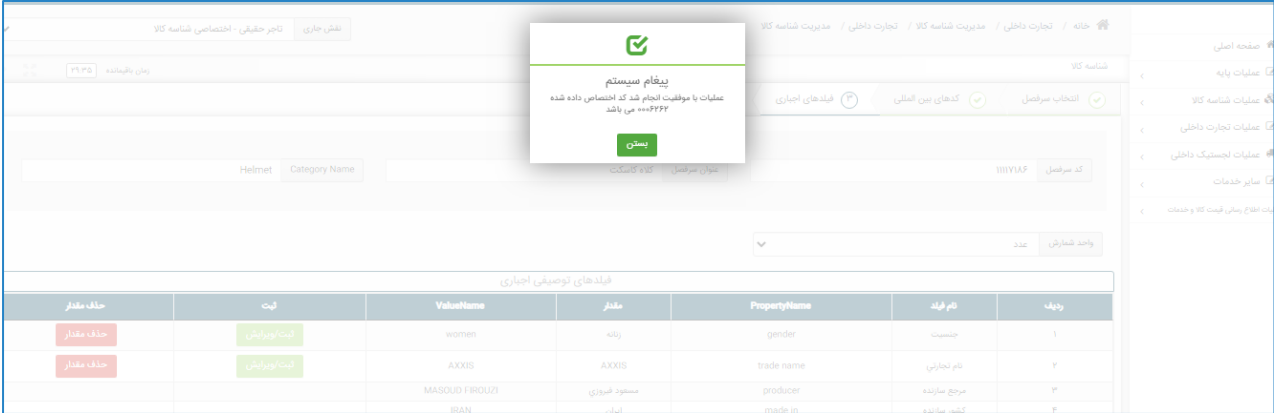
یکی از قابلیت‌های سامانه شناسه کالا امکان ذخیره درخواست شناسه کالا است. ممکن است کاربر شروع به ثبت کالایی کند و به هر دلیل مراحل را به اتمام نرساند. این امکان وجود دارد که کاربر در هر یک از گام‌های ثبت صدور شناسه کالا، از گزینه **ذخیره** استفاده کند (تصویر ۲۱-گزینه ذخیره جهت ایجاد درخواست).

ردیف	نام فرید	PropertyName	مقدار	ValueName	ثبت	حذف مقدار
۱	جنسیت	gender	رنگه	women	ثبت/ویرایش	حذف مقدار
۲	نام تجاری	trade name	AXXIS	AXXIS	ثبت/ویرایش	حذف مقدار
۳	مرجع سازنده	producer	مسعود فیروزی	MASOUD FIROUZI		
۴	کشور سازنده	made in	ایران	IRAN		
۵	جنس	material			ثبت/ویرایش	حذف مقدار

تصویر ۲۱-گزینه ذخیره جهت ایجاد درخواست

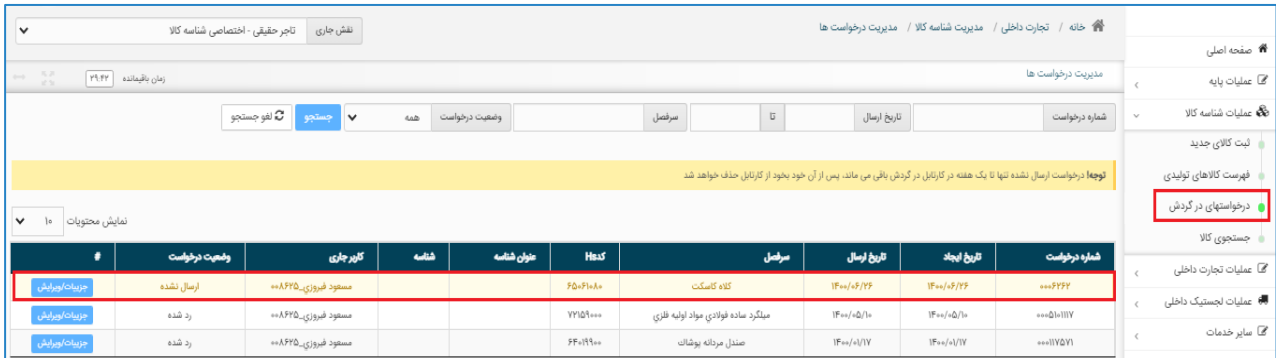
در این لحظه به اطلاعات ثبت‌شده کاربر یک شماره درخواست تخصیص داده می‌شود و پیغامی مبنی بر ذخیره درخواست و شماره درخواست به کاربر نمایش داده می‌شود (تصویر ۲۲-ذخیره درخواست و نمایش شماره درخواست تخصیص داده‌شده).

جهت مشاهده لیست درخواست‌های موجود، می‌بایست از گزینه **درخواست‌های در گردش** استفاده شود (تصویر ۲۳-صفحه درخواست‌های در گردش). در این صفحه با انتخاب گزینه **ادامه فرایند** به ازای هر درخواست، می‌توان اقدام به تکمیل اطلاعات و در انتها با انتخاب گزینه **ثبت و ارسال** شناسه کالای جدید اخذ نمود (تصویر ۲۴-تکمیل اطلاعات درخواست و ثبت اطلاعات **Error!** **Reference source not found.**)

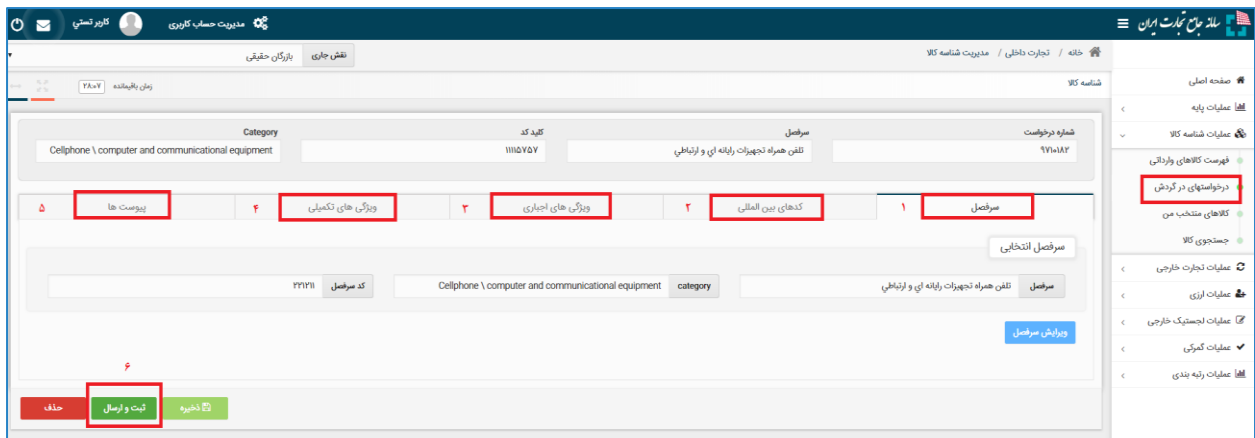
ردیف	نام فیلد	PropertyName	مقدار	ValueName	نوع	حذف مقدار
۱	جنسیت	gender	رنگه	women	ثبت/تغییر	حذف مقدار
۲	نام تجاری	trade name	AKKIS	AKKIS	ثبت/تغییر	حذف مقدار
۳	مرجع سازنده	producer	مسعود فیروزی	MASOUD FIROOZI		
۴	کشور سازنده	made in	ایران	IRAN		

تصویر ۲۲- ذخیره درخواست و نمایش شماره درخواست تخصیص داده شده



شماره درخواست	تاریخ ایجاد	تاریخ ارسال	سرفصل	کد کالای شناسه	عنوان شناسه	شناسه	کاربر جاری	وضعیت درخواست	ارسال شده
+۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۳۰۰/۰۶/۲۴	۱۳۰۰/۰۶/۲۴	کلاه کاسکت	۲۵۰۶۱۰۸۰			مسعود فیروزی_۰۰۰۸۶۲۵	ارسال نشده	درخواست/تغییر
+۰۰۰۰۰۱۱۱۱	۱۴۰۰/۰۵/۱۰	۱۴۰۰/۰۵/۱۰	میگرز ساده فولادی مواد اولیه لرنی	۷۷۱۵۲۰۰۰			مسعود فیروزی_۰۰۰۸۶۲۵	رد شده	درخواست/تغییر
+۰۰۰۱۱۷۵۷۱	۱۴۰۰/۰۱/۱۷	۱۴۰۰/۰۱/۱۷	صنل برترانه پوشاک	۶۶۰۱۹۰۰۰			مسعود فیروزی_۰۰۰۸۶۲۵	رد شده	درخواست/تغییر

تصویر ۲۳- صفحه درخواست های در گردش



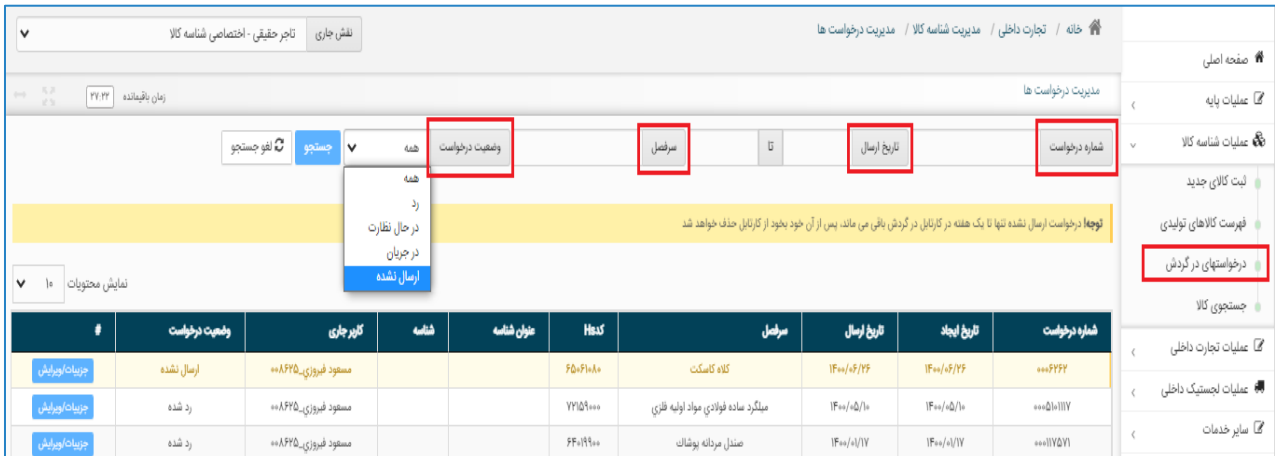
شماره درخواست	سرفصل	کد کالای شناسه	شناسه	کاربر جاری	وضعیت درخواست	ارسال شده
۹۷۱۸۱۲	تلفن همراه تجهیزات رایانه ای و ارتباطی	۱۱۱۵۷۵۷				

تصویر ۲۴- تکمیل اطلاعات درخواست و ثبت اطلاعات



### ۷- دلایل عدم تبدیل درخواست به شناسه کالا

- به دلایل زیر، فرآیند صدور شناسه کالا یا تکمیل اطلاعات یک درخواست منجر به شناسه کالا نمی‌شود:
  - درخواست ارزش (مقدار) جدید برای یکی از فیلدهای توصیفی توسط کاربر: در این حالت، درخواست کاربر در وضعیت در حال نظارت قرار دارد و توسط کارشناسان سامانه شناسه کالا بررسی می‌شود. پس از انجام بررسی‌های لازم، پاسخ مناسب در فرم درخواست‌های در گردش به کاربر نمایش داده می‌شود.
  - کارشناسی اطلاعات کالای اظهار شده: به درخواست کارگروه تخصصی، اخذ شناسه کالا در برخی از سرفصل‌های کالایی نیازمند نظارت شناسنامه اظهار شده کاربر است و علاوه بر درخواست مقدار جدید توسط کاربر، همه اطلاعات شناسنامه کالایی معرفی شده توسط کارشناسان سامانه شناسه کالا بررسی می‌شود. تا اتمام نظارت کالای معرفی شده، درخواست کاربر در وضعیت در حال نظارت قرار دارد.
  - عدم تکمیل درخواست: کاربر به جهت عدم وجود اطلاعات دقیق و کافی جهت تکمیل فرآیند ثبت کالا یا به دلایل دیگر، ادامه ثبت کالا را به زمان دیگری موکول کرده و درخواست خود را در آن مرحله ذخیره کند. در این حالت وضعیت درخواست کاربر ارسال نشده است.
- در منوی درخواست‌های در گردش با جستجوی شماره درخواست، تاریخ درخواست (بازه‌ی تاریخی ارسال درخواست)، قلم کالا یا وضعیت درخواست می‌توان درخواست موردنظر را یافت و از وضعیت آن (رد، در جریان، در حال نظارت، ارسال نشده) مطلع شد (تصویر ۲۵- وضعیت درخواست‌ها).



شماره درخواست	تاریخ ایجاد	تاریخ ارسال	سرفصل	HSکد	عنوان شناسه	شناسه	کاربر جاری	وضعیت درخواست	#
۰۰۰۶۲۴۴	۱۴۰۴/۰۶/۲۶	۱۴۰۴/۰۶/۲۶	کلاه کاسکت	۶۵۰۶۱۸۰			مسعود فیروزی، ۰۰۰۸۶۲۵	ارسال نشده	جریات پوریش
۰۰۰۵۱۰۱۱۷	۱۴۰۴/۰۵/۱۰	۱۴۰۴/۰۵/۱۰	میگردد ساده فولادی مواد اولیه فرفری	۷۲۱۵۲۰۰۰			مسعود فیروزی، ۰۰۰۸۶۲۵	رد شده	جریات پوریش
۰۰۰۱۱۷۵۷۱	۱۴۰۴/۰۱/۱۷	۱۴۰۴/۰۱/۱۷	صنل مرده پوفاک	۶۶۰۱۹۰۰			مسعود فیروزی، ۰۰۰۸۶۲۵	رد شده	جریات پوریش

تصویر ۲۵- وضعیت درخواست‌ها



### ۸- وضعیت‌های مختلف درخواست

- **در حال نظارت:** درخواست کاربر توسط کارشناسان سامانه شناسه کالا در حال بررسی می‌باشد.
- **رد:** درخواست کاربر به علت انتخاب اشتباه گروه کالایی، سرفصل، یا به دلایل دیگر، توسط کارشناسان سامانه شناسه کالا رد شده است. در این وضعیت کاربر بایستی درخواست را حذف نماید و یک درخواست جدید با اطلاعات صحیح ثبت نماید.
- **در جریان:** درخواست کاربر توسط کارشناسان سامانه شناسه کالا بررسی شده است و به سمت کاربر برگشت داده شده است.
- **ارسال نشده:** کاربر ادامه ثبت کالا را به زمان دیگری موکول کرده است و ثبت کالای خود را در آن مرحله ذخیره کرده است.

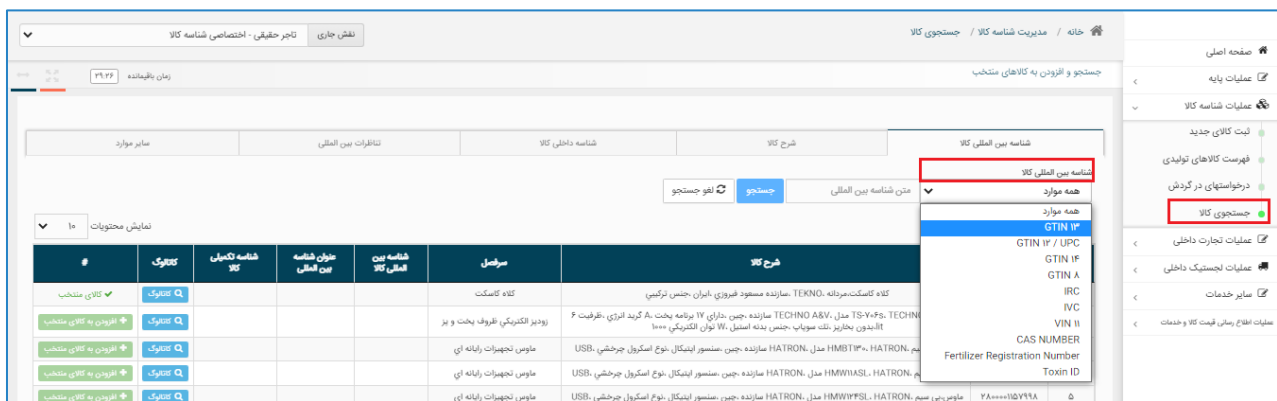


### ۹- جستجوی کالا

بسترهای مختلفی جهت استعلام و جستجوی شناسه کالا تعبیه شده است که در ادامه به برخی از آن‌ها اشاره می‌شود

#### ۹-۱- فرم جستجوی کالا در عملیات شناسه کالا

کاربران می‌توانند با انتخاب گزینه **جستجوی کالا** در منو عملیات شناسه کالا، از قابلیت‌های بخش جستجوی شناسه کالا استفاده نمایند. جستجوی کالا در این بخش می‌تواند به صورت تخصصی و در تب‌های جداگانه بر اساس شناسه‌های بین‌المللی کالا، شرح کالا، شناسه داخلی کالا، تناظرات بین‌المللی و برخی موارد دیگر انجام گیرد (تصویر ۲۶- صفحه جستجوی شناسه کالا).



تصویر ۲۶- صفحه جستجوی شناسه کالا

#### ۹-۲- استعلام اطلاعات خلاصه شناسه کالا از صفحه اصلی سامانه جامع تجارت

این امکان برای مراجعه‌کنندگان به سامانه جامع تجارت فراهم شده است تا بدون ثبت‌نام و ورود به حساب کاربری، اقدام به استعلام شناسه کالا نمایند. کاربران می‌توانند در صفحه اصلی سامانه جامع تجارت، از بخش استعلامات، گزینه **استعلام** را انتخاب کنند و در صفحه‌نمایش داده شده اقدام به استعلام شناسه کالا بر اساس شناسه داخلی کالا (شناسه کالا) و شناسه بین‌المللی GTIN نمایند (تصویر ۲۷- استعلام اطلاعات خلاصه شناسه کالا).



تصویر ۲۷- استعلام اطلاعات خلاصه شناسه کالا