



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

معاونت تجارت و خدمات

معاون وزیر

سال مهيار تورم، رشد توليد

شماره: ۱۱۳۲۹۶

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۱/۳۰

پیوست: دارد



جناب آقای شافعی-رییس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران
جناب آقای نوده فراهانی-رییس محترم اتاق اصناف ایران
جناب آقای عبداللهی-رییس محترم اتان تعاون ایران
جناب آقای هاشمی-دبیر محترم انجمن لوازم خانگی ایران
جناب آقای نجفی-رئیس محترم انجمن صنفی کارفرمایی خدمات پس از فروش لوازم خانگی، صوتی و تصویری ایران
جناب آقای شهیدی-دبیر محترم انجمن صوتی و تصویری
جناب آقای شانه ساز-دبیر محترم انجمن صنفی کارفرمایی تولیدکنندگان لوازم خانگی کوچک
جناب آقای فاضلی نیا-دبیر محترم انجمن صنفی تولیدکنندگان لوازم خانگی ایران
جناب آقای عبقری-دبیر محترم انجمن وارد کنندگان تلفن همراه، تبلت و وسایل جانبی
جناب آقای اسلامی-رئیس محترم سازمان نظام صنفی رایانه ای
جناب آقای انصاری-رییس محترم انجمن صنفی مبلمان و دکوراسیون
جناب آقای احمدیان-رییس محترم اتحادیه تولیدکنندگان و صادرکنندگان مبلمان ایران

موضوع: ابلاغ دستورالعمل

با سلام و احترام؛

به استناد ابلاغیه شماره ۶۰/۲۰۲۰۲۳ مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۲۲ مقام عالی وزارت صنعت، معدن و تجارت، موضوع الزامات خدمات پس از فروش کالاهای مشمول اعم از وارداتی یا تولید داخل، بدین وسیله ضوابط اجرایی خدمات پس از فروش مبلمان، لوازم خانگی، کالاهای نهایی الکتریکی و الکترونیکی، لوازم صوتی و تصویری و وسایل ارتباطی که در سومین جلسه کارگروه خدمات پس از فروش کالاهای مشمول (بند ۱ صورتجلسه شماره ۱۱۴۷۲۹۳۳ مورخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸) مورد تصویب قرار گرفت (پیوست) جهت اجرا ابلاغ می‌گردد. لازم است هر یک از تشکلهای نسبت به اطلاع رسانی کامل به فعالین تحت پوشش خود و لزوم رعایت مفاد آن توسط کلیه عرضه کنندگان، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز اقدام نمایند. ضمناً این ضوابط اجرایی منبعدهای کلیه دستگاه‌ها لازم الاجراست.

علیرضا شاه میرزایی

آدرس (ساختمان شهید نادری): بلوار کشاورز - خیابان شهید نادری - نبش کوچه حجت دوست - پلاک ۱۵

تلفن: ۸۵۱۹۳۵۲۷-۸۸۹۵۸۹۸۸ فکس: ۸۸۹۶۹۳۱۵ صندوق پستی: ۱۵۸۷۵/۴۶۱۷ کد پستی: ۱۴۱۶۶۴۳۸۵۱

آدرس اینترنتی: <http://www.gov.ir> پست الکترونیک: info@mimt.gov.ir مرکز یکپارچه پاسخگویی: ۱۲۴



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

معاونت تجارت و خدمات

معاون وزیر

سال مهار تورم، رشد تولید

شماره: ۱۱۳۲۹۶

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۱/۳۰

پیوست: دارد



رونوشت:

جناب آقای جنابی، مدیر کل محترم حوزه وزارتی جهت استحضار مقام عالی وزارت
جناب آقای نیازی، قائم مقام محترم وزیر در امور بازرگانی جهت استحضار
جناب آقای برادران، معاون محترم صنایع عمومی جهت استحضار
جناب آقای موسوی، معاون محترم ماشین آلات و تجهیزات جهت استحضار
جناب آقای حاجی حسینی، معاون محترم حقوقی و امور مجلس جهت استحضار
جناب آقای فرهید زاده، معاون محترم وزیر و رئیس سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان جهت استحضار
جناب آقای پیمان پاک، معاون محترم وزیر و رییس سازمان توسعه تجارت ایران جهت استحضار
جناب آقای پرهام فر، سرپرست محترم معاونت پیشگیری ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز جهت استحضار
جناب آقای اصائلو، معاون محترم وزیر دادگستری و رییس سازمان تعزیرات حکومتی جهت استحضار
مدیران کل محترم صنعت و معدن و تجارت ۳۱ استان کشور و جنوب استان کرمان جهت آگاهی و اقدام لازم
جناب آقای محبی، مدیر کل محترم حوزه ریاست سازمان ملی استاندارد ایران جهت آگاهی
جناب آقای محله ای، مدیر کل محترم دفتر خدمات فنی، مهندسی جهت آگاهی و پیگیری اجرا
جناب آقای کلاهدوزان، سرپرست محترم مرکز توسعه تجارت الکترونیکی جهت آگاهی و اقدام لازم
جناب آقای قمری، سرپرست محترم دفتر خدمات عمومی جهت آگاهی و اقدام لازم
جناب آقای مهدوی، دبیر محترم هیات عالی نظارت بر سازمان های صنفی کشور جهت آگاهی و اقدام لازم
جناب آقای شکرالهی، مدیر کل محترم دفتر صنایع لوازم خانگی و اداری جهت آگاهی و اقدام لازم
جناب آقای شیرازیان، مدیر کل محترم دفتر فناوری داده و اطلاعات و امنیت فضای مجازی جهت آگاهی و اقدام لازم
سرکار خانم ابروفراخ، مدیر کل محترم دفتر صنایع سلولزی، چاپ و نوشت افزار جهت آگاهی و اقدام لازم
جناب آقای توسلی، رئیس محترم اتاق اصناف تهران جهت آگاهی و اقدام لازم

آدرس (ساختمان شهید نادری): بلوار کشاورز - خیابان شهید نادری - نبش کوچه حجت دوست - پلاک ۱۵

تلفن: ۸۸۹۵۸۹۸۸ - ۸۵۱۹۳۵۲۷ فکس: ۸۸۹۶۹۳۱۵ صندوق پستی: ۱۵۸۷۵/۴۶۱۷ کد پستی: ۱۴۱۶۶۴۳۸۵۱

آدرس اینترنتی: <http://www.gov.ir> پست الکترونیک: info@mimt.gov.ir مرکز یکپارچه پاسخگویی: ۱۲۴